



## Welcome to online claims submission

**Submitting your health and dental claims just got easier. Online claims submission lets you enter all the information online. It's quick, easy, secure and now just 3 steps!**

### It's easy

When you login to the Plan Member Secure Site at [www.manulife.ca/groupbenefits](http://www.manulife.ca/groupbenefits) you simply select **Claims** from the top navigation and then **Online claims**. Once you confirm your direct deposit and contact information you're ready to tell us about your claim.

### Follow the steps

Each step is easy to understand. Enter the requested information found on your receipt and then submit your claim. You only need to provide your receipts if we ask for them.

### Get paid sooner

Sign up for direct deposit and you'll receive your money up to 70% faster than by cheque. You'll even receive an e-mail as soon as your claim is paid!

### Safe and Secure

All your personal information, such as your banking information, is always retrieved from Manulife's secure system network. There is no way for the general public to access your personal information from our website.

### What you'll need

Be sure you have the receipts from your provider, including details on your provider's name, address and other information.

### Once you've registered all you have to do is...

- Go to: [www.manulife.ca/groupbenefits](http://www.manulife.ca/groupbenefits)
- Select **Plan Member** then **Login/Register** from the left hand side of the screen
- Enter your plan contract number
- Confirm your plan contract number then enter your plan certificate number and password
- Select **Claims** from the top navigation and then **Online claims**.
- Enter the details of your claim found on your receipt from your provider, along with details on your provider's name, address and their contact information

**Make sure you've signed up for direct deposit too!**



## Voici le service de présentation en ligne des demandes de règlement

Il est maintenant plus facile que jamais de présenter vos demandes de règlement pour soins médicaux et pour soins dentaires. Grâce au service de présentation en ligne des demandes de règlement, vous pouvez entrer tous les renseignements en ligne. Le processus est rapide, simple et sûr et il comporte maintenant seulement trois étapes!

### Processus simple

Une fois entré dans le site protégé à l'intention des participants, au [www.manuvie.ca/assurancecollective](http://www.manuvie.ca/assurancecollective), vous n'avez qu'à cliquer sur **Demandes de règlement** dans la barre de navigation supérieure, puis sur **Présentation d'une demande en ligne**. Après avoir confirmé vos renseignements bancaires et vos coordonnées, vous pourrez entrer les renseignements concernant votre demande de règlement.

### Suivez les étapes

Chaque étape est facile à suivre. Entrez les renseignements demandés en vous reportant à votre reçu, puis présentez votre demande de règlement. Vous n'aurez à fournir vos reçus que si nous vous les demandons.

### Recevez vos prestations plus rapidement

Inscrivez-vous au service de virement automatique des prestations et recevez-les jusqu'à 70 % plus rapidement que si un chèque vous était envoyé. Vous recevrez un courriel chaque fois qu'une de vos demandes de règlement aura été traitée!

### Protection des renseignements

Toutes les données personnelles affichées dans le site, notamment vos renseignements bancaires, proviennent de notre serveur sécurisé. Les autres internautes n'ont donc aucun moyen d'accéder à vos renseignements personnels.

### Ce que vous devez avoir en main

Assurez-vous d'avoir en main les reçus de votre fournisseur sur lesquels figurent notamment son nom et son adresse.

### Une fois inscrit au site protégé de la Financière Manuvie, voici ce que vous devez faire :

- Rendez-vous à l'adresse [www.manuvie.ca/assurancecollective](http://www.manuvie.ca/assurancecollective).
- Choisissez **Participants**, puis cliquez sur le bouton **Entrée/Inscription** à la gauche de l'écran.
- Entrez votre numéro de contrat.
- Entrez de nouveau votre numéro de contrat, puis entrez votre numéro de certificat et votre mot de passe.
- Cliquez sur **Demandes de règlement** dans la barre de navigation supérieure, puis sur **Présentation d'une demande en ligne**.
- Entrez les renseignements relatifs à votre demande de règlement qui figurent sur le reçu de votre fournisseur, de même que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de ce dernier.

**Assurez-vous également d'être inscrit au service de virement automatique des prestations.**